



Beste heer/mevr,

Gefeliciteerd met uw aankoop van een prachtige laminaatvloer! Een mooi en tegelijkertijd spannend moment om naar uit te kijken.

In dit document leggen wij uit hoe dit proces in zijn werk gaat en wat u zelf kunt doen om de werkzaamheden goed en efficiënt te laten verlopen.

De volgende onderwerpen komen aan bod;

- Proces
- Planning en sleuteloeverdracht
- Voorbereiding
- Nazorg

Zijn er nog vragen of opmerkingen aarzel dan niet contact met ons op te nemen. Het werkt het beste als u dit via info@tida.nl doet in verband met de wisselende beschikbaarheid van onze medewerkers.

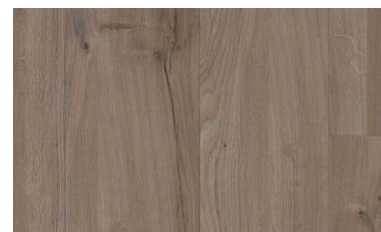
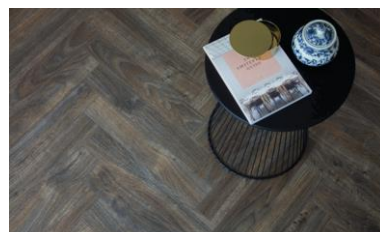
Met vriendelijke groet,
Team van Tida Parket



Ringbaan-Zuid 376
5022 GA Tilburg

T: +31(0)13-5362828

I: www.tida.nl





tida

HOUTEN VLOEREN & PARKET

Wat gaan we voor u doen?

Wij gaan direct voor u aan de slag!

Bestellen

De vloer die u besteld heeft wordt in order gezet bij de fabrikant en gaan we inplannen.

Metten

Ook wordt er een meetafspraak ingepland. Tijdens de meetafspraak komen we bij u langs en meten we de oppervlakte na. Op basis hiervan volgt een meetverslag met de definitieve prijs.

Ondervloer

Tijdens de meetafspraak controleren we ook de houten ondervloer. Een houten ondervloer vormt een prima basis voor een laminaatvloer. Wel is het belangrijk dat een houten ondervloer nog in goede staat is. De planken moeten goed vast liggen en de ondervloer moet voldoende gelijk zijn. Is de ondervloer mooi egaal en stevig genoeg, dan kan er een laminaatvloer op gelegd worden. Indien dit niet zo is, moeten we de vloer vlak maken. Ter plaatse worden met u de mogelijkheden besproken om de vloer vlak en stevig te maken. Eventuele meerprijs hiervoor ontvangt u achteraf via het meetverslag dat u krijgt naar aanleiding van ons bezoek.

Plannen

Samen spreken we een voorlopige planning af in welke week de vloer gelegd wordt. We zijn met de schilder en de keuken het laatste aan de beurt bij een renovatie. De schilder en installatie van de keuken kunnen zowel voor- als achteraf.

Het kan zijn dat u nog geen voorlopige planning heeft afgesproken, omdat u bijvoorbeeld nog niet weet wanneer u de sleutel krijgt van de woning of wanneer bepaalde renovatie werkzaamheden plaatsvinden. Dan is het belangrijk om ons goed op de hoogte te houden en ons te informeren wanneer u daar wel van op de hoogte bent. Houdt er rekening mee dat we 8-12 weken nodig hebben om een order in te plannen.

Betalen

U mag de helft van te voren betalen en de helft achteraf. U kunt hier het meetverslag of de orderbevestiging voor gebruiken, daar vindt u ons rekeningnummer. Na afloop krijgt u een factuur. Wilt u een deelfactuur voor de hypotheek of administratie, vraag deze op via info@tida.nl.

Planning en sleuteloverdracht

Indien er een voorlopige planning is afgestemd, betekent dit dat wij een week hebben besproken met u waarin de vloer gelegd wordt. U krijgt de zaterdag van te voren bericht over de exacte dag dat wij die week zullen starten. Dit kan per e-mail of telefoon zijn. U mag voorafgaand aan onze werkzaamheden de sleutel afgeven in de showroom of zorgen dat er iemand aanwezig is.



tida

HOUTEN VLOEREN & PARKET

Vorbereiding

Wanneer wij starten zijn er een aantal zaken waar u voor moet zorgen, zodat onze parketteurs zo efficiënt kunnen starten. Doorloop hiervoor onderstaande checklist.

- De ruimte dient volledig ontruimd te zijn
- Houten ondervloer moet schoon en stofvrij zijn. Goed stofzuigen en eventuele stukadoorsresten verwijderen
- Er dient verlichting, elektriciteit, water en een werkend toilet aanwezig te zijn

Nazorg

Droogtijd

Uw laminaatvloer is eindelijk gelegd en de plinten zijn geplaatst; fantastisch! Het mooie van laminaat is dat u de vloer direct kunt belasten. Geen lange droogtijden of wachten op het uitharden van afwerkingslagen; gewoon direct de vloer op en genieten van het gemak van laminaat.

Onderhoud

U krijgt na oplevering per e-mail een leaflet waarin u alles terugvindt over het onderhoud van uw vloer. Hierin vindt u tips en tricks over vloerbescherming, luchtvochtigheid, gebruik van vloerverwarming en de benodigde producten. Zo heeft u jarenlang onbezorgd plezier van uw nieuwe laminaatvloer!