



Beste heer/mevr,

Gefeliciteerd met uw aankoop van een prachtige parketvloer! Een mooi en tegelijkertijd spannend moment om naar uit te kijken.

In dit document leggen wij uit hoe dit proces in zijn werk gaat en wat u zelf kunt doen om de werkzaamheden goed en efficiënt te laten verlopen.

De volgende onderwerpen komen aan bod;

- Proces
- Planning en sleuteloverdracht
- Voorbereiding
- Opstookprotocol
- Nazorg

Zijn er nog vragen of opmerkingen aarzel dan niet contact met ons op te nemen. Het werkt het beste als u dit via info@tida.nl doet in verband met de wisselende beschikbaarheid van onze medewerkers.

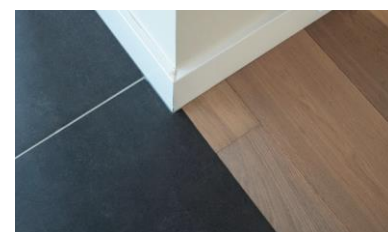
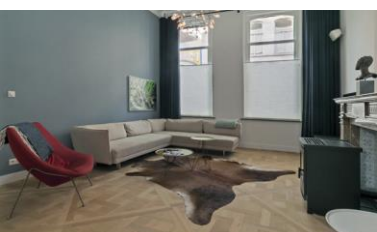
Met vriendelijke groet,
Team van Tida Parket



Ringbaan-Zuid 376
5022 GA Tilburg

T: +31(0)13-5362828

I: www.tida.nl



Wat gaan we voor u doen?

Wij gaan direct voor u aan de slag!

Bestellen

De vloer die u besteld heeft wordt in order gezet bij de fabrikant en gaan we inplannen. We gaan deze vloer afwerken in onze werkplaats. Roken, logen, oliën, lakken of een combinatie hiervan.

Metten

Tevens wordt er een meetafspraak ingepland. Tijdens de meetafspraak meten we de oppervlakte na en op basis hiervan volgt een meetverslag met de definitieve prijs. Heeft u een nieuwe cementdek-, anhydriet- of betonvloer? Dan meten we tijdens de meetafspraak of deze voldoende droog is om een vloer te kunnen installeren. Ook controleren we of de dekvloer vlak en strak genoeg is om er een vloer op te kunnen leggen.

Droogtijden

Nat vloersysteem (buizen in cement/beton/anhydriet): de vloer droogt ongeveer 1cm per week. De minimale droogtijd is vier weken. Droogbouwsysteem: u kunt binnen 24 uur gaan verwarmen en direct de parketvloer monteren.

Wanneer wij de parketvloer gaan verlijmen moet een anhydrietvloer van te voren open geschuurd worden zodat de hechting met de lijm optimaal is. Dit kunnen wij doen of de aannemer kan dit doen. Wanneer de parketvloer zwevend gelegd wordt hoeft dit niet.

Plannen

Samen spreken we een voorlopige planning af in welke week de vloer gelegd wordt. We zijn met de schilder en de keuken het laatste aan de beurt bij een nieuwbouwproject. De schilder en installatie van de keuken kunnen zowel voor- als achteraf.

Het kan zijn dat u nog geen voorlopige planning heeft afgesproken, omdat u bijvoorbeeld nog niet weet wanneer u de sleutel krijgt van de woning of wanneer bepaalde renovatie werkzaamheden plaatsvinden. Dan is het belangrijk om ons goed op de hoogte te houden en ons te informeren wanneer u daar wel van op de hoogte bent. Houdt er rekening mee dat we 8-12 weken nodig hebben om een order in te plannen.

Betalen

U mag de helft van te voren betalen en de helft achteraf. U kunt hier het meetverslag of de orderbevestiging voor gebruiken, daar vindt u ons rekeningnummer. Na afloop krijgt u een factuur. Wilt u een deelfactuur voor de hypotheek of administratie, vraag deze op via info@tida.nl.

Planning en sleuteloverdracht

Indien er een voorlopige planning is afgestemd, betekent dit dat wij een week hebben besproken met u waarin de vloer gelegd wordt. U krijgt de zaterdag van te voren bericht over de exacte dag dat wij die week zullen starten. Dit kan per e-mail of telefoon zijn. U mag voorafgaand aan onze werkzaamheden de sleutel afgeven in de showroom of zorgen dat er iemand aanwezig is.



tida

HOUTEN VLOEREN & PARKET

Vorbereiding

Wanneer wij starten zijn er een aantal zaken waar u voor moet zorgen, zodat onze parketteurs zo efficiënt mogelijk kunnen starten. Doorloop hiervoor onderstaande checklist:

- De ruimte dient volledig ontruimd te zijn
- De dekvloer moet schoon en stofvrij zijn. Goed stofzuigen en eventuele stukadoorsresten verwijderen.
- Heeft u een anhydrietvloer? Deze moet opengeschuurd worden als we het parket gaan verlijmen. Dit kunnen wij doen of de aannemer kan dit doen.
- Er dient verlichting, elektriciteit, water en een werkend toilet aanwezig te zijn
- Vloerverwarming moet ingesteld worden op een hele lage temperatuur. Is er geen vloerverwarming, dan moet het ongeveer 18 graden zijn. Oppervlaktetemperatuur moet onder de 20 graden blijven.
- Let op! In de winter moet de temperatuur van de dekvloer altijd minimaal 15°C bedragen om erop te kunnen installeren.

Opstookprotocol

Heeft u een nieuwe dekvloer met traditionele vloerverwarming? Dan is het van belang dat u een opstookprotocol volgt voordat de vloer gelegd wordt. Volg hiervoor onderstaande stappen op:

- Verwarm het water van de vloerverwarming tot 20°C.
- Verhoog 5 achtereenvolgende dagen de watertemperatuur met 5°C per dag tot de maximale werktemperatuur van 40°C.
- Verlaag de temperatuur van het vloerverwarmingswater met 5°C per dag tot 20°C. Bij een vaste dekvloer is het stapsgewijs verlagen van de temperatuur niet nodig. U dient dan wel vijf rustdagen in acht te nemen.
- Herhaal de bovenstaande cyclus minimaal éénmaal.

Heeft u ingefreesde vloerverwarming of een droogbouwsysteem? Dan hoeft u geen opstookprotocol te volgen. U kunt binnen 24 uur het systeem gaan verwarmen en de parketvloer kan direct geïnstalleerd worden. Tijdens montage moet de vloerverwarming uitstaan of op zeer lage temperatuur ingesteld worden.

Nazorg

Droogtijd

Uw vloer is eindelijk gelegd en de plinten zijn geplaatst; fantastisch! Afhankelijk van de afwerking kan er sprake zijn van een droogtijd van 1 – 3 dagen. Informeer naar de exacte droogtijd bij de parketteur. Na 4 weken is uw afwerking op volle sterkte en vanaf dan mag u gaan dweilen.

Onderhoud

U krijgt na oplevering per e-mail een leaflet waarin u alles terugvindt over het onderhoud van uw vloer. Hierin vindt u tips en tricks over vloerbescherming, luchtvochtigheid, gebruik van vloerverwarming en de benodigde producten. Zo heeft u jarenlang onbezorgd plezier van uw nieuwe parketvloer!